

**الوصية العربية
رقم (٨) لعام ١٩٩٨
بشأن تفتيش العمل**

إن مؤتمر العمل العربي المنعقد في دورته الخامسة والعشرين (الأقصر ، مارس/آذار ١٩٩٨)

ويعد اطلاعه على اتفاقيات العمل العربية التي تتضمن نصوصاً تتعلق بتفتيش العمل
سيما اتفاقيات :

- الاتفاقية العربية رقم (١) لعام ١٩٦٦ بشأن مستويات العمل المواد (٩٦، ٩٧، ٩٨).
- الاتفاقية العربية رقم (٦) لعام ١٩٧٦ بشأن مستويات العمل «معدلة» المواد (٩٨، ٩٩)، (١٠٠).
- الاتفاقية العربية رقم (٧) لعام ١٩٧٧ بشأن السلامة والصحة المهنية المادة (١٢).
- الاتفاقية العربية رقم (١٢) لعام ١٩٨٠ بشأن العمال الزراعيين المادة (٢٦).
- الاتفاقية العربية رقم (١٩) لعام ١٩٩٨ بشأن تفتيش العمل.

وفي ضوء توجيهاته في دورته الرابعة والعشرين المنعقدة في القاهرة (٨-١٣ مارس/آذار ١٩٩٧).

ولأنه يعتبر أنه من المناسب وضع معايير وإجراءات تفصيلية في إطار وصية بشأن

تفتيش العمل للاسترشاد بها عند تطبيق الأحكام الواردة في الاتفاقية العربية رقم (١٩) بشأن تفتيش العمل .

فإنه يقرر الموافقة على التوصية الآتى نصها ، والتى يطلق عليها التوصية العربية رقم (٨) لعام ١٩٩٨ بشأن تفتيش العمل .

المادة الأولى

ينبغي على كل دولة أن تنظم تفتيش العمل في جميع قطاعات وأماكن العمل من خلال القوانين والأنظمة واللوائح والقرارات المنفذة لها .

ويجوز للدولة عند الضرورة استثناء بعض فئات العمال وأماكن العمل ، مثل :

- ١- أماكن العمل الحكومية المدنية والعسكرية والأمنية التي يمكن أن يدخل تفتيش العمل فيها بالسرية التي تقتضيها الاعتبارات المتعلقة بالأمن الوطني .
- ٢- مشاريع العائلة إذا كان الإشراف للقريب من الدرجة الأولى .
- ٣- خدم المنازل ومن في حكمهم .

المادة الثانية

تشكل كل دولة جهازاً أو أكثر لتفتيش العمل ، عاماً ، أو متعدد الاختصاصات ، أو قطاعياً ، بما لا يتعارض مع أداء مهمة التفتيش بكل نجاعة ، ويرتبط هذا الجهاز أو الأجهزة بالإدارة أو الإدارات المركزية ذات الصلة بنشاط التفتيش .

وفي حالة تعدد الأجهزة التي تقوم بالتفتيش يجب التنسيق والتعاون والتكامل فيما بينها على نحو يحول دون التناقض أو التكرار أو التداخل بين أنشطتها ، وبما لايسحب إرباكاً لصاحب العمل ، أو تأثيراً على حسن سير العمل أو الانتاج .

المادة الثالثة

١- ينبغي على كل دولة تنظيم الاتصالات الرأسية فيما بين جهاز التفتيش وفق آلية تكفل :

- سرعة الحركة وسهولة الأداء .

- سرعة رفع المعلومات إلى المسؤولين .

- سرعة تلقي التوجيهات من المسؤولين .

- سرعة الإجراءات والتنفيذ .

٢- وينبغي على كل دولة تنظيم الاتصالات الأفقية فيما بين جهاز أو أجهزة التفتيش بما يكفل :

- سرعة الأداء .

- التنسيق بما يحقق عدم التناقض أو التداخل .

- عدم إرباك صاحب العمل من خلال التكرار أو التعدد للمفتشين .

- التكامل بين الاختصاصات المتعددة أو أجهزة التفتيش المتعددة .

المادة الرابعة

تضع الادارة المركزية لتفتيش العمل السياسة العامة للتفتيش التي من ضمن ما تعالجه الخطة العامة للتفتيش ، بما يجعلها تنسجم مع خطة التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، ويساهم في تطبيق تشريعات العمل وتحقيق العدالة الاجتماعية ، وتكون هذه الخطة زمنية ، أو مهنية ، أو تخصصية .

وكذلك تعالج السياسة العامة على الأخص :

- تحديد أولويات التفتيش بما يتوافق مع الجوانب الأكثر إلحاحا اقتصاديا ، أو اجتماعيا

أو صحيحاً .

- متابعة التنفيذ بما يضمن الجدية والتحقق من مدى تطبيق تشريعات العمل .
- توفير متطلبات جهاز التفتيش بما يمكنه من القيام بعمله بسهولة وكفاءة .
- الأداء الوظيفي والتدريب بهدف زيادة القدرات والإمكانيات ، ومراقبة الأداء وتطويره .
- تقييم النتائج للوقوف على ما حققه جهاز التفتيش ومعرفة السلبيات وتلافيها ، وتعزيز الإيجابيات التي ترافقت مع عمل الجهاز .

المادة الخامسة

ينبغي على الجهة المعنية في كل دولة أن تراعي في تعين مفتش العمل أن يكون مؤهلاً تأهيلاً علمياً بما يلائم القيام بعمله ، ومن أجل ذلك يفضل أن يحمل شهادة جامعية في أحد التخصصات ذات العلاقة بعمله مثل : الحقوق ، الطب ، الهندسة .

المادة السادسة

يجب على مفتش العمل :

- ١- أن يؤدي اليمين ، قبل مباشرة عمله ، بأن يمارس عمله بكل أمانة وصدق وإخلاص ، وتنظم التشريعات أداء اليمين ومضمونه ، والجهة التي يؤدى أمامها .
- ٢- أن يقوم بعمله بكل حياد و موضوعية بما يطبع عمله بالهيبة والاحترام لدى الأطراف المعنية .
- ٣- ألا تكون له أية مصلحة شخصية مباشرة أو غير مباشرة في المنشآت التي يقوم بالتفتيش عليها .
- ٤- ألا يكشف أى سر من أسرار المهنة يطلع عليه ، أو أن يبوح بمصدر الشكوى أو المعلومات التي أدت إلى القيام بالتفتيش ، وتكون المحافظة على هذه السرية خلال

قيام المفتش بعمله وبعد الانتهاء منه .

المادة السابعة

يتم في كل دولة تدريب مفتش العمل نظريا وعمليا بما يؤهله لأداء مهمته ، كتوعيته بالأحكام التشريعية التي سيراقب تطبيقها ، وزيادة قدراته على الحوار والتفاوضة الدبلوماسية ، وإجرائه للفحوصات الالزمة عن توافر مواصفات السلامة والصحة المهنية .

ويراعى في البرنامج التدريبي أن يشمل مرحلة ما قبل التحاق المفتش بعمله ، وأن يستمر التدريب بما يمكنه من مواكبة التطورات التشريعية والفنية .

المادة الثامنة

تراعى كل دولة تعين العدد الكافي من المفتشين بما يتلاءم مع حجم المهام ونوعيتها والتنسيق مع الادارات والأجهزة المعنية في الدولة للاستعانة بالاختصاصيين للمعاونة في أعمال التفتيش .

المادة التاسعة

تراعى كل دولة مشاركة المرأة في جهاز تفتيش العمل وفقاً لمتطلبات العمل .

المادة العاشرة

ينبغي على كل دولة أن توفر الحماية الالزمة للمفتش ، وإبعاد أية تأثيرات أو ضغوط خارجية عليه ، سواء كان من صاحب العمل ، أو من العمال ، أو أية جهة أخرى ، بشكل مباشر أو غير مباشر ، بما في ذلك إشعاره بالقلق حول استقراره الوظيفي والترقي ، الأمر الذي يؤثر على قيامه بعمله بحرية وحياد واستقلالية .

المادة الحادية عشرة

لدعم دور تفتيش العمل تراعى كل دولة ما يلى :

(٣٣٩)

- (أ) تعيين العدد الكافى من المفتشين والتنسيق بين الإدارات والأجهزة المختلفة .
- (ب) حجم وعدد المهام المكلف بها المفتشين ، بما يجعل التفتيش مستمرا وخلال فترات ميرمجة من الإدارة المسئولة .
- (ج) نوعية المهام والتخصصات حتى يؤدى التفتيش أغراضه .
- (د) حصول التكامل العددى والنوعى بين المفتشين .

المادة الثانية عشرة

تحمّل الإداراة المختصة كافة النفقات المالية التي تكون لازمة لممارسة المفتشين واجباتهم ، وتتوفر لهم :

- ١- مكاتب مجهزة تجهيزا مناسبا ، وترتّب بوسائل الاتصال الحديثة التي تيسّر عليهم مخاطبة ذوى العلاقة ، والحصول على البيانات والمعلومات ذات الصلة بأنشطة التفتيش، وكذلك بنظم معلومات آلية تمكّنهم من حفظ واسترجاع المعلومات بسهولة . ويجرى اختيار موقع المكاتب بحيث يسهل الوصول إليها من قبل الأطراف المعنية كافة .
- ٢- وسائل أو تسهيلات نقل بما يمكنهم من أداء واجباتهم بشكل فعال ، وللدولة اختيار الأنسب وفق إمكانياتها .
- ٣- الوثائق والتشريعات الضرورية لأداء عملهم ، بما فيها التشريعات والنظم واللوائح المنظمة لشروط وظروف العمل واتفاقيات العمل العربية والدولية المصدق عليها من قبل الدولة ، والاتفاقيات الجماعية النافذة في القطاع الذي يتولون التفتيش عليه .
- ٤- الأجهزة الضرورية للفحص والمعاينة في موقع العمل ، وأجهزة وسائل الوقاية الذاتية عندما يكون استعمالها ضروريا للحفاظ على صحة وسلامة المفتشين .

المادة الثالثة عشرة

ينبغي على كل دولة تضمين تشريعاتها الوظائف التالية لفتش العمل :

- ١- مراقبة تطبيق التشريعات ذات العلاقة ، كالقوانين والنظم الصادرة بموجبها ، واتفاقيات العمل العربية والدولية المصدق عليها من قبل دولته ، واتفاقيات العمل الجماعية . وكذلك مراقبة التزام صاحب العمل بوضع النظم واللوائح وتعليق الإعلانات وفقاً لأحكام التشريع الوطني .
- ٢- تزويد أصحاب العمل والعمال بالمعلومات والإرشادات التي تساعدهم في تنفيذ التشريعات الواجبة التطبيق .
- ٣- مساعدة طرفي الانتاج في اتباع وسائل المحافظة على السلامة والصحة المهنية ، وأهمية توفير متطلباتها .
- ٤- إبلاغ السلطة المختصة بأوجه النقص والتغيرات التي يكشفها حين مراقبته تطبيق تشريعات العمل ، بهدف اتخاذ الإجراءات اللازمة لتلافي النقص والتغيرات .
- ٥- المشاركة في وضع اشتراطات السلامة والصحة المهنية التي يتطلبها منح الترخيص بإقامة المنشأة .

المادة الرابعة عشرة

تراعى كل دولة حين تحديد واجبات الجهة المختصة بالتفتيش أو المفتشين عدم تكليفهم بأية واجبات إضافية تؤثر سلباً على أدائهم الفعال ، أو تخل بالسلطة ، أو الحياد للمفتشين في علاقتهم بأصحاب العمل والعمال .

المادة الخامسة عشرة

ينبغي على كل دولة النص في تشريعاتها على الصالحيات التالية لفتش العمل :

- ١- حق الدخول الى أماكن العمل لأداء واجبه بحرية تامة فى كل الأوقات ، نهاراً أو ليلاً دون إخطار سابق .
- ٢- بعد دخوله مكان العمل يخطر المفتش صاحب العمل بوجوده ، مالم ير أن ذلك قد يضر بمهنته ، ويجوز للشريع الوطنى أن ينظم التفتيش على أماكن العمل ذات الطبيعة الخاصة بما يتناسب مع طبيعتها .
- ٣- الاستفسار من صاحب العمل ، أو من يمثله ، أو العاملين فى المنشأة (على انفراد ، أو أمام شهود) عن آية معلومات ضرورية تتعلق بتطبيق تشريعات العمل .
- ٤- استدعاء صاحب العمل ، أو من يمثله ، أو أى عامل فى المؤسسة التى يقوم بالتفتيش عليها ، الى مكتبه ، بهدف توجيه الاستفسارات ، إذا وجد أن ذلك ضروري لأداء واجبه .
- ٥- الاطلاع على السجلات أو الدفاتر أو آية وثائق أخرى ، وأخذ نسخ أو صور منها إذا وجد أن ذلك ضروري لأداء مهامه .
- ٦- أخذ عينات من المواد المستعملة أو المتداولة في مكان العمل أو المنتجات ، بغرض التحليل والاطمئنان على سلامة وصحة العمال وبيئة العمل ، مع إخطار صاحب العمل بنتيجة التحليل .
- ٧- اتخاذ الإجراء المناسب لمعالجة المخالفات من بين :
 - إسداء النصح والإرشاد بشأن كيفية معالجة المخالفة .
 - توجيه تنبيه شفهي لتلافي المخالفة .
 - توجيه إنذار كتابي لتدارك المخالفة خلال مدة معينة .
 - تحrir محضر تضبط فيه المخالفة .
 - اتخاذ إجراءات التنفيذ الفورى لدرء خطر داهم يهدى صحة العمال أو سلامتهم .

٨- إصدار التعليمات لإزالة نواحي النقص في الأجهزة والمعدات المستعملة بهدف المحافظة على صحة العمال أو سلامتهم .

وفي حالة وجود خطر وشيك يهدد صحة العمال أو سلامتهم ، له إصدار أو استصدار الأوامر اللازمة لإزالة المخالفة ، وفقاً للأحكام والإجراءات التي يقررها التشريع الوطني ، بما في ذلك الوقف الكلى أو الجزئي للعمل .

المادة السادسة عشرة

ينبغي على كل دولة أن تلزم في تشريعاتها صاحب العمل والعامل بالتعاون مع مفتش العمل وتسهيل قيامه بمهامه ، وتضمينها العقوبات التي تفرض على كل من يعرقل أعمال التفتيش أو يمتنع عن التعاون مع المفتش .

المادة السابعة عشرة

تنظم التشريعات الوطنية الزيارات التفتيشية بأن تكون دورية أو تتبعية أو انتقائية أو بناء على شكوى .

ويسعى جهاز التفتيش إلى إجراء التفتيش على المنشأة الواحدة مرة واحدة في السنة على الأقل .

وتراعي كل دولة التنسيق والتكامل بين تفتيش العمل وتفتيش التأمينات الاجتماعية فيها .

المادة الثامنة عشرة

يعتبر مفتش العمل أحد أفراد الضابطة العدلية (القضائية) ، ويحمل بطاقة مهنية تثبت شخصيته ووظيفته ، ويبرزها متى طلب منه ذلك . وتعتمد البطاقة من الوزير المختص أو من ينوبه وتحتم بخاتم الوزارة .

المادة التاسعة عشرة

يراعى مقتضى العمل :

- إعداد تقرير حول زيارته التفتيشية وفقاً للنموذج الذي تعتمده الادارة المختصة بالتفتيش .
- حين إعداد محضر المخالفة أن يكون وفق النموذج الذي تعده الادارة المختصة بالتفتيش .

المادة العشرون

يقوم مقتضى العمل برفع محضر ضبط المخالفات إلى السلطة القضائية مباشرة ، أو عن طريق الجهة المختصة التي يتبعها ، وذلك وفقاً للإجراءات التي ينص عليها التشريع الوطني .

ويكون لمحضر ضبط المخالفات القوة الثبوتية إلى أن يثبت العكس .

المادة الحادية والعشرون

ينبغي على كل دولة أن تلزم تشريعاتها الجهة المختصة بالتفتيش بإعداد تقرير سنوي شامل عن نشاطاتها خلال فترة لا تتجاوز نهاية العام التالي يتناول الفعاليات التي قام بها جهاز التفتيش ، وتراعى الادارة :

أولاً : أن يتناول التقرير على وجه الخصوص الموضوعات الرئيسية التالية :

- ١- القوانين واللوائح ذات الصلة بأعمال التفتيش .
- ٢- الجهاز أو الأجهزة المختصة بالتفتيش ونظمها وهياكلها والعاملين فيها .
- ٣- إحصاءات عن أنشطة التفتيش بما في ذلك عدد الزيارات التفتيشية ، وعدد المنشآت التي شملتها الزيارات ، وعدد العاملين فيها ، والمخالفات المضبوطة ، والعقوبات

المفروضة على المخالفين ، والإصابات والأمراض المهنية .

٤- المشاكل والصعوبات التي تواجه جهاز أو أجهزة التفتيش .

ثانياً : أن ترسل نسخة من التقرير خلال فترة لا تزيد على ثلاثة أشهر من تاريخ صدوره إلى المدير العام لمكتب العمل العربي .

المادة الثانية والعشرون

تسعي منظمة العمل العربية إلى التنسيق بين الدول العربية بهدف التعاون وتبادل الخبرات في مجال تفتيش العمل .

المادة الثالثة والعشرون

تسري بشأن متابعة هذه التوصية الأحكام الواردة في نظام اتفاقيات و Recommendations العمل العربية .

* * * *